



Lebenslauf Robin Stäheli

Persönliche Daten

Adresse 3095 Spiegel

Geburtsdatum 20. April 1978

Profil

Ich bin eine aufgeschlossene, motivierte, lösungsorientierte, vertrauenswürdige und zuverlässige Person mit einer hohen **Fachkompetenz** im nationalen und internationalen **Zahlungsverkehr**.

In Zeiten von Veränderung und Leistungsdruck behalte ich den Überblick. **Organisieren**, Koordinieren und **Führen** bereiten mir grosse Freude und zählen zu meinen **Stärken**.

Dank meiner raschen Auffassungsgabe und der guten **Vernetzung** gelingt es mir, Zusammenhänge und Abhängigkeiten zu erkennen sowie **Prioritäten** richtig zu setzen.

Sprachkenntnisse

Deutsch Muttersprache

Englisch Sehr gute Kenntnisse (BEC Vantage B2)

Französisch Sehr gute Kenntnisse

Berufserfahrung

- Ab 2021 PostFinance AG, Bern
Customer Journey Owner
Verantwortung der Customer Journeys im Bereich Payment und Debit Solutions mit Schwerpunkt auf dem internationalen Zahlungsverkehr.
Fachliche Führung bei der Umsetzung von Produkt-Weiterentwicklungen im Rahmen einer strategischen Initiative.
Erstellung strategischer Analysen und Zielbilder sowie Abstimmung mit den relevanten Stakeholdern zwecks Umsetzung der Massnahmen.
Einführung und Etablierung von kundenorientierten Vorgehensweisen.
- 2015 - 2021 PostFinance AG, Bern
Lead Produktmanager
Fachlicher Lead bei der Durchführung von produktübergreifenden Analysen und aktive Mitgestaltung bei Zukunftsstrategien.
Integration von neuen Produkten und Gesamtlösungen im Bereich nationaler Zahlungsverkehr.
- 2010 - 2015 PostFinance AG, Bern
Teamleiter im Produktmanagement
Fachliche und personelle Führung eines Teams von Produktmanagern in den Bereichen nationaler Zahlungsverkehr und Kontoavisierung (7 Mitarbeitende).
- 2006 - 2010 PostFinance AG, Bern
Produktmanager
- 2002 - 2006 Technomag, Bern
Marketingassistent
- 1998 - 2002 BERNEXPO, Bern
Projektassistent

Aus- und Weiterbildung

- Seit 2008 **Diverse interne Weiterbildungen**
Professional Scrum Product-Owner
Projektmanagement: Projektsteuerung und -führung
- 2004 - 2008 **Diplomstudium zum Betriebsökonom FH**
Private Hochschule für Wirtschaft, Bern
- 2003 - 2004 **Marketingplaner mit eidgenössischem Fachausweis**
Swiss Marketing Institute, Köniz
- 1994 - 1997 **Lehre als Kaufmännischer Angestellter**
Swiss Tennis, Ittigen/Biel